

Monipuolinen ratkaisu viestintään kevyellä investoinnilla

Ohjelmatuotanto Fiscal Oy aloitti toimintansa noin kolmesta vuotta sitten. Tietotekniikan parissa alusta asti työskennellyt yritys on myöhemmin erikoistunut yhä vahvemmin ohjelmointiin. Fiscal Info TV -ohjelmistoa on markkinoitu nyt parin vuoden ajan.

Fiscalin Info TV -ohjelmisto on kehitetty uusimmalla .NET-teknologialla. Fiscal Info TV soveltuu informaation jakamiseen periaatteessa missä tahansa kohteessa. Esimerkiksi kouluilla on erittäin paljon tapahtumia ja muuta informaatiota jaettava oppilaille, samoin terveyskeskuksilla tiedottamista asiakkaille. Yritysmailmassa ohjelmistoa voidaan hyödyntää sekä sisäisessä viestinnässä että ulkoisessa markkinoinnissa. Myös tienvarsilla olevia näyttötauluja ohjataan Fiscalin ohjelmalla.

- Järjestelmämme etuja ovat helppokäyttöisyys, edullinen hinta ja monipuolisuus. Ohjelmistolla ei tehdä eikä muokata materiaalia, vaan materiaalin tekemiseen soveltuvat esimerkiksi Microsoftin Office-ohjelmat. Käyttäjän ei siis tarvitse opetella uuden ohjelman käyttöä, ja kynnys alkaa ylläpitää Info TV:tä on todella matala, painottaa myyntipäällikkö Marika Salminen.

Fiscal Info TV on ehdottoman turvallinen valinta. Ohjelmat saadaan yrityksen tai organisaation verkkoon sisälle ja tiedonsiirto ohjelmien välillä on kryptattu. Ohjelmiston käyttö vaatii aina salasanan.

Fiscal Info TV -perheeseen kuuluvat ohjelmat on tehty Suomessa ja ne ovat Avainlippu-tuotteita.

Fiscal tarjoaa tuotteille teknisen tuen 24/7.

Kehitysideoita viedään käytäntöön

Info TV -ohjelmistoon syntyy kahdesta viiteen uutta ominaisuutta tai parannusta joka vuosi.

Myös asiakkailta tulee kehitysideoita, joiden tarkoituksenmukaisuus ja hyöty mahdollisimman monelle asiakkaalle punnitaan ennen toteutusta. Samalla päivitykset tulevat kaikkien asiakkaiden käyttöön.

- Ohjelmistoon julkaistiin keväällä uusi ominaisuus, jaetun kansion tuki. Kun hyödynnetään verkon jaettuja hakemistoja, niissä oleviin tiedostoihin voidaan tehdä muutoksia suoraan omalta koneelta käyttämättä lainkaan Fiscal-ohjelmaa. Käyttäjällä voi olla esimerkiksi wordilla tehty ruokalista, jota keittiön emännällä on oikeus muokata. Kun hän muokkaa jaetussa kansiossa olevaa ruokalistaa ja tallentaa muutokset, tiedot päivittyvät inforuudulle reaaliajassa. Tämä on todella kiitetty ja hyvä ominaisuus samassa verkossa toimittaessa.

Salmisen mukaan kysyntä Info TV:lle kasvaa koko ajan. Julkisen sektorin ohella myös yritykset ovat alkaneet herätä infonäytön käyttöön lähinnä sisäisessä tiedottamisessaan. Kaikki eivät työpäivän aikana ehdi lukea intranettiä, joten samat tiedotteet on helppo lukea vaikkapa tauon aikana kahvihuoneessa olevalta näyttöltä.

Uusi yhteismarkkinointi- ja tiedotuskanava

Siilinjärven kunta hankki vuodenvaihteessa itselleen kuusi Fiscalin infonäyttöä, joita käytetään keskustassa sijaitsevien yritysten yhteiseen mainontaan ja kunnan tiedottamiseen.

- Lähes koko viime vuoden ajan opiskelimme keskustan yritysten kanssa yhteismarkkinointia ja haimme yhteistyölle uusia ideoita. Katujen varsilla oleva isot ulkonäytöt olivat meille liian kalliita, joten päädyimme edulliseen versioon sähköisestä sisämainonnasta. Niin syntyi Yhden Parkin Infoka-



Fontanella, Siilinjärvi.



nava, kertoo Siilinjärven kunnan yritysasiainmies Heikki Simonen.

Tv-näytöt on asennettu Siilinjärven keskustassa keskeisille paikoille: markettien kassojen pätyihin, kylpylän kassalle, liikekeskuksen yhteisaulaan, kirjakauppaan ja urheiluliikkeeseen. Näyttöillä pyörii paikallisten yritysten mainoksia ja tietoja Siilinjärvellä vuoden mittaan järjestettävistä tapahtumista.

- Viidentoista sekunnin pätkissä myytävää mainosaikaa voivat ostaa kaikki Siilinjärvellä toimivat yritykset. Aluksi moni yritys on kokeillut mainostamista viikon tai kaksi kerrallaan. Kokeilun jälkeen lähes kaikki ovat tehneet muutaman kuukauden sopimuksen.

Kyseessä ei ole pelkästään mainoskanava, vaan sen kautta voidaan tiedottaa myös muista asioista, kuten erilaisten järjestöjen tapahtumista.

- Järjestöjen mukaan pääsy on hyvin tärkeää niiden näkyvyydelle ja tiedottamiselle. Esimerkiksi urheiluseurat tuottavat hyvin paljon palveluja kunnan puolesta. Vähävaraisilla järjestöillä on niukasti varoja ostaa mainostilaa medioista, joten olemme antaneet järjestöjen tapahtumamarkkinointiin ilmaisia mainospätkiä. Ne kootaan pääasiassa kunnan nettisivujen tapahtumakalenterista. Tämä on virkistänyt järjestöjen tapahtumamarkkinointia tavattomasti, Simonen sanoo.



Taitaja 2011, Kuopio.

Parempaa ja helpompaa tiedonvälitystä

Fiscal Info TV helpottaa tiedottamista myös Päijät-Hämeen poliisilaitoksen Lahden pääpoliisiasemalla. Ylikonstaapeli Hannu Rajala kertoo, että poliisilaitoksella oli pohdittu viestinnän kehittämistä jo pitkään.

- Kartoitimme yhtä järjestelmää, mutta siinä tietomassa olisi asunut jossain muualla kuin omissa koneissamme, mikä ei organisaation luonteen vuoksi soveltunut meille. Fiscalin ratkaisussa kaikki materiaali on meidän omissa laitteissamme ja maksamme vain lisensseistä. Mitään erillisiä koneita tai laitteita ei tarvinnut hankkia. Järjestelmä on kevyt ja kohtuullisen helppokäyttöinen, Rajala esittelee.

Päijät-Hämeen poliisilaitoksen käytössä on tällä hetkellä kymmenen infonäyttöä. Kaksi niistä on asiakaspalvelutiloissa ja loput henkilökunnan yhteisissä tiloissa.

- Asiakkaille tiedotetaan muun muassa aukioloajoista ja niiden poikkeamista, toimintaohjeista ja eri tilanteissa tarvittavista asiakirjoista. Henkilökunnan näytöillä kulkee tietoja nimityksistä, avoimista työpaikoista, ruokalistaista, uusista työntekijöistä ja niin edelleen. Mitään operatiivista informaatiota ruuduilla ei tiedoteta. Ihmiset ovat

tottuneet Info TV:hen, ja palautteen perusteella näyttöjä myös seurataan aktiivisesti.

Poliisilaitos on ollut tyytyväinen Fiscalin palveluun ja tekniseen tukeen.

- Sähköposteihin tulee vastaus lähes saman tien, joten palvelu kyllä pelaa. Olemme saaneet muutamia hyviä vinkkejäkin siihen, miten asioita voidaan hoitaa helpommin. Fiscalin järjestelmällä olemme päässeet selkeästi askelen eteenpäin tiedottamisessa. Asiat ovat esillä selkeästi ja mielenkiintoisesti, eikä tietoa tarvitse erikseen hakea mistään. Tähän ovat tyytyväisiä sekä henkilöstö, johon että asiakkaat.



Ohjelmatuotanto Fiscal Oy
Tietotie 2
90460 OULUNSALO
Puh. 044 591 2360
www.fiscal.fi