

## **Info TV tehostaa koulun viestintää Vaasassa**

”Parasta Fiscal Info TV -järjestelmässä on helppokäyttöisyys ja se, että siihen käyvät lähes kaikki tiedostomuodot”, sanoo Vaasan kaupungin toisen asteen koulutuksen tietohallintopäällikkö **Heikki Saarinen**.

”Ennen järjestelmän hankintaa vertailimme useita ohjelmia. Fiscal täytti sekä käyttäjien että tietohallinnon toiveet, joita olivat verkkopohjaisuus, mahdollisuus eri kanaville eri kouluja ja osastoja varten ja ohjelman käytön helppous.”

Tällä hetkellä Vaasan toisen asteen koulutuksen käytössä on 11 infonäyttöä. Eri kanavia on viisi. Järjestelmän laajentamista suunnitellaan niin koulun sisälle kuin mahdollisesti ulkopuolellekin.

### **Tiedonkulku helpottuu**

”Fiscal Info TV -ratkaisu on osa Vaasan toisen asteen koulutuksen viestintäjärjestelmää. Muut viestintäkanavamme ovat internet-sivusto, verkko-opetusala ja sosiaaliset mediat. Info TV on helpottanut käyttäjäläheisten asioiden tiedottamista. Ohjelmassa on helppo erotella eri koulujen infot toisistaan tai sitten yhdistellä tietyt koulut yhteen”, kertoo Saarinen.

”Muistuttaminen erilaista asioista on helpottunut Info TV:n ansiosta. Toisaalta nopeasti muuttuvista ja päivittäin muuttuvista asioista viestiminen ja toisaalta taas pitkäkestoinen tiedottaminen on helpottunut, kun kaikki tieto löytyy yhdestä paikasta. Ilmoitustaulut ovat nykyisin hyödyttömiä.”

Inforuudulla esitetään valtakunnallisia uutisia esimerkiksi yhteishausta, omaan oppilaitokseen liittyviä tiedotteita vaikkapa yhteisistä juhlista, omaan kouluun, kuten ruokalaan ja kirjastoon liittyvää tietoa sekä opasteita polkupyörien säilytyksestä ja muista käytännön asioista.

### **Palvelu pelaa**

Saarinen on ollut tyytyväinen myös Fiscalilta saamaansa palveluun. ”Palvelu on asiallista ja yhteistyöhakuista. Myös asiantuntemusta löytyy. Ongelmatilanteissa perusongelmat on korjattu hyvinkin nopeasti, isommat korjaukset vievät tietenkin enemmän aikaa.”

Tuotteen suomalaisuudella ja suomenkielisellä tuella on Saariselle tietty merkitys, mutta ratkaisevinta on kuitenkin ohjelman toimivuus halutuissa asioissa ja ympäristöissä. Käyttöliittymään hän kaipaa selainpohjaista versiota ja kyseinen ominaisuus julkaistaankin Fiscal Media Server PRO versiossa vielä vuoden 2010 aikana.

Kaiken kaikkiaan Vaasassa ollaan tyytyväisiä Fiscalin Info TV -järjestelmään. Saarinen kertookin suositelleensa tuotetta myös muille kollegoilleen.