

Fiscal



Hinnasto

Fiscal Oy
Ahmastie 742, 91660 Ahmas
044 591 2361

Kujanne 5, 97700 Ranua
044 591 2362

info@fiscal.fi
Y-tunnus 2807275-1

www.fiscal.fi

2024

Hinnaston sisältö

Tuotteet	3
Lisäohjelmat infonäytöille.....	4
Ohjelmointityöt infonäytöille.....	5
Sopimuksen sisältö	6
Esimerkkihinnat.....	7
Ylläpito.....	8
Laitetakuu	8
Internetyhteys ja laite	9

Tuotteet

Kertahintaiset	
Fiscal Player ¹	550 €
Fiscal Server ¹	895 €
Fiscal Controller ¹	550 €
Kuukausimaksulliset	
Fiscal Player SaaS ²	19,00 € /kk/laite
Fiscal Server SaaS ²	29,00 € /kk
Fiscal Controller ³	19,00 € /kk/laite
Fiscal Screen ⁴	alk.19,00 € /kk/laite
Fiscal Huoleton ⁵	19,00 € /kk/laite
Fiscal Netti ⁶	25,00 € /kk/laite
Aloitusmaksu	
Fiscal Player/Server + Controller aloitusmaksu	100 € /laite
Fiscal Screen aloitusmaksu (sis. paikalleen asennus)	350 € /laite
Fiscal Netti aloitusmaksu	50 € /laite

¹ Kertahintaiset tuotteet sisältävät ylläpidon ohjelmien osalta yhden sopimuskauden (6kk) veloituksetta, jonka jälkeen ylläpito jatkuu toistaiseksi voimassa olevana, kuukausimaksun hinnalla. Server-ohjelma voidaan asentaa asiakkaan omaan verkkoon. Laitteen osalta takuu on voimassa 12 kuukautta ostopäivästä.

² Fiscal SaaS -ohjelmat sisältävät ylläpidon koko sopimuskauden ajan. Päivitykset ja neuvonta ja kehityspalaverit tarvittaessa.

³ Fiscal Controller, Fiscal Oy:n toimittama tietokone, joka sisältää laitetakuun. Takuu kattaa normaalit vikaantumiset, mutta ei ilkeävaltaa tai veden, savun tai vastaavien aiheuttamia vikoja. Takuu on voimassa koko sopimuskauden ajan (vaatimuksena on, että ohjelmien ylläpito² on voimassa).

⁴ Fiscal Screen, Fiscal Oy:n toimittama näyttölaite seinäkiinnikkeellä, joka sisältää laitetakuun. Takuu kattaa normaalit vikaantumiset, mutta ei ilkeävaltaa tai veden, savun tai vastaavien aiheuttamia vikoja. Takuu on voimassa koko sopimuskauden ajan. Hankittavissa vain Fiscal Controllerin³ kanssa. Asennuspisteessä on oltava sähköpistorasia sekä langallinen tai langaton Internet-yhteys.

⁵ Fiscal Huoleton on täyden palvelun tuki (sis. tarvittaessa fyysisen käynnin kohteessa laiteongelmatilanteissa). Täytyy olla otettuna kaikkiin asiakkaan laitteisiin Fiscal Controllerin³ ja Fiscal Screenin⁴ kanssa.

⁶ Fiscal Netti, laitekohtainen Internet-yhteys vain Fiscal -ohjelmien käyttöön. Fiscal Huoleton⁵ tulee olla voimassa.

Lisäohjelmat infonäytöille

Lisäohjelmat infonäytöille suunnitellaan aina asiakkaan omalla visuaalisella ilmeellä. Ohjelmien käytön edellytyksenä on voimassa oleva ylläpito.

Tuote	Kertamaksu	Ylläpito
Tapaturmakalenteri	390 €	Sisältyy
Lisäkalenterit	á 190 €	Sisältyy
Nimipäiväkalenteri	390 €	Sisältyy
Kello	390 €	Sisältyy
Hälytykset näytöille -ohjelma ¹	alk. 2 490 €	alk. 32,00 € /kk

¹ Ohjelman mahdollisesti vaativat lisälaitteet ja asennustyöt eivät sisälly hintaan.

Ohjelmointityöt infonäytöille

Yksilölliset ohjelmointityöt asiakkaan tarpeisiin. Autamme oikean ohjelmointityön määrittelyssä.

Ohjelmointityö	Kertamaksu	Ylläpito
Fiscal XS	490 €	12,00 € /kk
Fiscal S	990 €	19,00 € /kk
Fiscal M	1 450 €	24,00 € /kk
Fiscal L	1 990 €	29,00 € /kk
Fiscal XL	2 490 €	32,00 € /kk

Sopimuksen sisältö

Yleistä

Hankkiessaan Fiscal-ohjelman, hyväksyy asiakas samalla alla olevan sopimuksen sisältöineen.

SaaS-malli

Laskutus

Ylläpito, tuki ja lisätakuu -palveluiden laskutus neljän (4) kuukauden jaksoissa etukäteen. Laskutusjakso alkaa tilausta seuraavan kuukauden ensimmäisenä päivänä.

Sopimuskausi

Sopimuskausi alkaa tilauspäivästä ja kestää 12 kk. Sopimus jatkuu 12 kk kerrallaan, ellei sitä irtisanota kuusi (6) kuukautta ennen uuden sopimuskauden alkua.

Irtisanomisaika

Irtisanomisaika molemmin puolin on kuusi (6) kuukautta ennen uuden sopimuskauden alkua. Mikäli asiakas hankkii sopimusaikana lisää ohjelmia ja laitteita, liitetään ne osaksi sopimusta, kuitenkin niin, että sopimuskausi alkaa aina viimeisimmän tilauksen päivämäärästä. Mahdolliset asiakkaan Fiscal Oy:ltä hankkimat kuukausimaksulliset laitteet eivät tule asiakkaan omistukseen, vaan sopimuksen päättyttyä asiakas palauttaa laitteet Fiscal Oy:lle.

Kertahintainen-malli

Laskutus

Ylläpito- ja tukipalveluiden laskutus kuuden (6) kuukauden jaksoissa etukäteen. Laskutusjakso alkaa tilausta seuraavan kauden alusta. Kaudet ovat 1.1.–30.6. ja 1.7.–31.12.

Sopimuskausi

Voimassa aina 6 kuukautta kerrallaan. Irtisanottavissa 2 kuukautta ennen uuden kauden alkua.

Irtisanomisaika

Irtisanomisaika molemmin puolin on kaksi (2) kuukautta ennen uuden sopimuskauden alkua. Mikäli asiakas hankkii sopimusaikana lisää ohjelmia, liitetään ne osaksi sopimusta, kuitenkin niin, että ylläpito- ja tukipalveluiden laskutus uusien ohjelmien osalta alkaa seuraavan sopimuskauden alusta.

Yksilöllinen sopimusmalli

SaaS ja Kertahintaisessa mallissa toisen osapuolen niin halutessa, sopimus tehdään kirjallisena. Tässä tapauksessa yllä olevat yleiset sopimusehdot eivät päde, vaan käytetään ainoastaan kirjalliseen sopimukseen kirjattuja ehtoja.

Arvonlisävero

Kaikki hinnat ALV 0 %.

Esimerkkihinnat

Esimerkki 1:

Asiakas hankkii 15 Fiscal Player -ohjelmaa ja 15 Fiscal Controlleria *kuukausimaksulla*:

- Kertamaksu 15 kpl * 100 € = 1 500 €.
- Kuukausimaksu 15 * (19 € + 19 €) = 570 € / kk, vähintään seuraavan 12 kuukauden ajan.

Tarjous ei sisällä näyttöjä eikä asennusta.

Asiakas asentaa Fiscal Controller -laitteet itse olemassa olevien näyttöjen yhteyteen, sekä liittää laitteet verkkoon, jossa on Internet-yhteys. Laitteissa on sekä langaton, että langallinen verkkoliitäntä.

Esimerkki 2:

Asiakas hankkii Fiscal Info TV -järjestelmän **yhdellä** näytöllä, *kertahankintana*:

- Kertamaksu 2 265 €.
- Ei muita kuluja

Hinta sisältää Fiscal Player -ohjelman, 55" näytön, Fiscal Controllerin, kiinnikkeet, paikoilleen asennuksen, sekä Fiscal-ohjelmien ylläpidon seuraavan 6 kk jakson alkuun saakka. Asiakas huolehtii, että asennuskohteessa on kaksi pistorasiaa, sekä langaton tai langallinen Internet-yhteys.

Esimerkki 3:

Asiakas hankkii Fiscal Info TV -järjestelmän osatoimituksena, *kertahankintana*:

- Kertamaksu 1 250 €.
- Ei muita kuluja

Hinta sisältää Fiscal Player -ohjelman ja Fiscal Controllerin valmiiksi konfiguroituna sekä ohjelmat asennettuina. Fiscal-ohjelmien ylläpidon seuraavaan 6 kk jakson alkuun saakka. Hinta **ei** sisällä näyttöä, kiinnikkeitä, eikä paikoilleen asennusta.

Ylläpito

- Sisältyy kuukausihintaan
- Uudet ohjelmaversiot uusien ominaisuuksien, ilman erillistä veloitusta
- Mahdollisuuden saada veloituksetta yritykselle räätälöityjä ominaisuuksia
- Ohjeita ja neuvoja tapauskohtaisesti, miten tietojen tuonti ulkoisista järjestelmistä tapahtuu
- Mahdolliset vikapäivitykset
- Tekninen tuki 24/7 (puhelin tai sähköposti). Vasteaika vuonna 2024 noin 15 min yhteydenotosta ongelman ratkaisuun.
- Etäasennustuki (Fiscal asentaa ohjelmat käyttövalmiiksi)
- Etäpäivitystuki (Fiscal päivittää käyttöjärjestelmän ja ohjelmat ennalta sovittuna ajankohtana)
- Etäapu (Fiscal tarkistaa säännöllisin väliajoin, että kaikki sujuu kuten on ajateltu)
- Server-hotellin käyttö, rajoittamaton määrä käyttäjätunnuksia
- Mahdollisuus käyttää nimipäiväkalenteria ja kelloja
- Mahdollisuus käyttää tapaturmakalenteria
- Varaukskalenterin liitännäismahdollisuus
- Poikkeustietojen liitännäismahdollisuus

Laitetakuu

Laitetakuu on mahdollista saada kuukausimaksulliseen laitteeseen (Fiscal Controller, Fiscal Screen tai Fiscal Netti). Ongelmatilanteessa asiakas ottaa yhteyttä Fiscalin tukeen kuvaten ongelman. Tuki kertoo asiakkaalle ratkaisuehdotuksia, ja mikäli ne eivät auta, lähettää Fiscal Oy korvaavan laitteen asiakkaalle. Asiakas asentaa korvaavan laitteen vioittuneen tilalle ja lähettää vioittuneen laitteen Fiscal Oy:lle. Takuu ei korvaa huolimattomasta käytöstä tai jonkin ulkoisen tapahtuman (kuten salama, sähköpiikki, muu laite tms.) aiheuttamaa vikaa. Laitetakuu on voimassa koko sopimusajan ja se tulee ottaa kaikkiin yllä mainittuihin laitteisiin, joita asiakkaalla on ja jotka Fiscal Oy on toimittanut.

Joissain tapauksissa laitetakuu voidaan myöntää myös nykyisiin laitteisiin, kysy tästä lisää myynnistämme.

Fiscal Huoleton

Fiscal Huoleton on vaihtoehto, mikäli asiakkaalla on voimassa oleva Fiscal -laitetakuu ja ylläpito Fiscal Controller ja Fiscal Screen -laitteille. Ongelmatilanteessa asiakas ottaa yhteyttä Fiscalin tukeen kuvaten ongelman. Tuki kertoo asiakkaalle ratkaisuehdotuksia, ja mikäli ne eivät auta, Fiscal Oy lähettää IT-tukihenkilön käymään asiakkaan luona. IT-tukihenkilö paikallistaa ongelman ja mikäli ongelma on ohjelmistossa ja/tai laitteessa, vaihtaa IT-tukihenkilö laitteen. Mikäli ongelma paikannetaan johonkin laitteeseen, jota Fiscal Oy ei ole toimittanut, ilmoittaa IT-tukihenkilö asiakkaalle, miten hänen tulee toimia ongelman ratkaisemiseksi.

Internetyhteys ja laite

Fiscal Internetyhteys ja laite on mahdollista ottaa, kun asiakkaalla on käytössä Fiscal Huoleton. Internetyhteys on ainoastaan Fiscal -ohjelmien ja laitteiden käytössä. Asennuspaikoista johtuen voidaan joissain tapauksissa käyttää samaa yhteyttä useammalle laitteelle. Tämä selviää asennuspaikkoihin tutustuttaessa.



**Luodaan ratkaisu
tarpeeseenne
yhdessä**

Fiscal

myynti@fiscal.fi

044 5912 361